

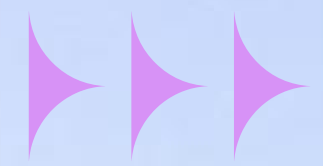
宠物店运营管理系统

蜗牛小店

SNAILPET APP 2016-2026

行业领先的宠物店专用系统

收银 | 会员 | 商品 | 小程序 | 营销 | 外卖平台 | 活体 | 服务



十年时间沉淀 国内第一款

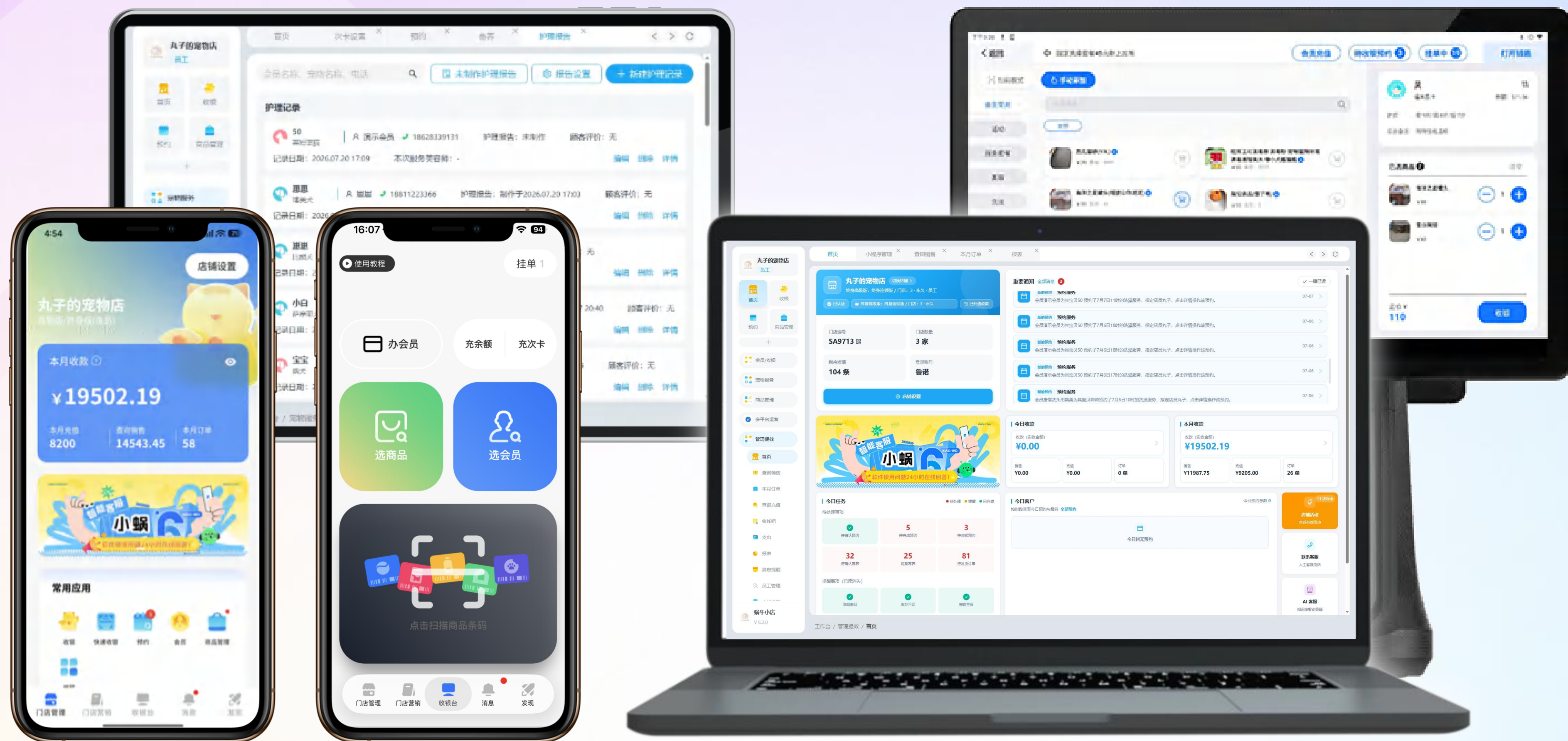
宠物店运营管理系统

蜗牛小店是国内首个针对宠物店开发的收银管理系统，累计注册用户七万，持续十年迭代，满足宠物店90%以上的收银管理&店铺运营功能。

SNAILPET



蜗牛小店

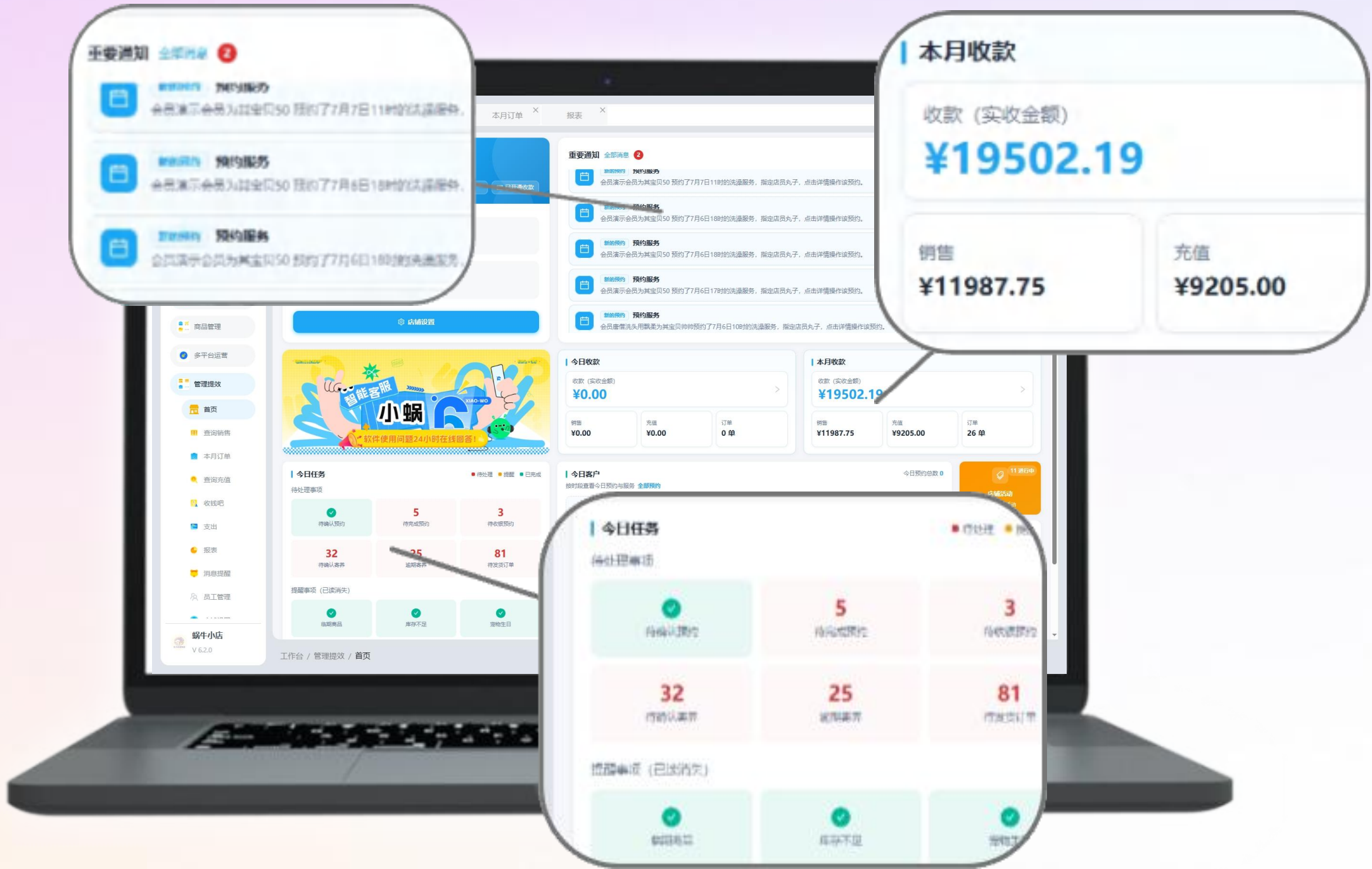


硬件随心选 手机 | 电脑 | 收银机 | 平板电脑 全端通用

SNAILPET

重要事项不漏

收款收单清晰



今日任务明确

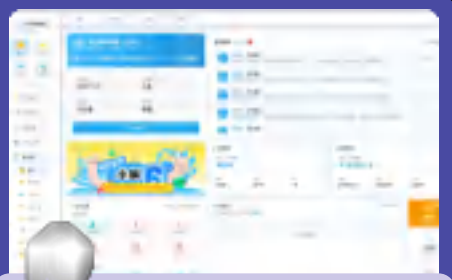
📍 登录/下载客户端网址：
workbench.woniuxiaodian.cn
💻 支持 Windows / Mac / 网页端

SNAILPET

SNAILPET | 2026

蜗牛小店 电脑版

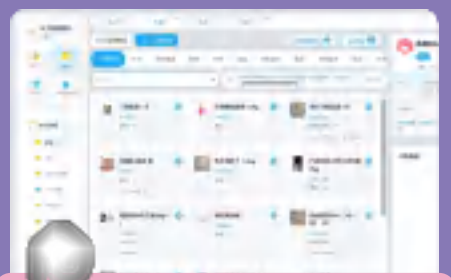
{六大版块 助力运营}



首页 经营看板

登录后的工作台首页，把门店当日要处理的全部事项集中到一屏——门店信息、今日收款、待办任务、预约提醒，老板点开就能知道今天要做什么。

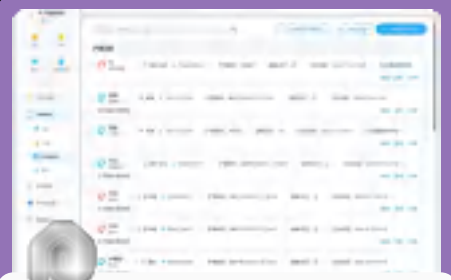
每日任务 一目了然



会员管理/收银

灵活的会员等级设置满足宠物店营销需求，便捷的活动方案让收银更流畅。从会员建档、精准的RFM模型分析，到会员营销方案，激活你的私域流量。

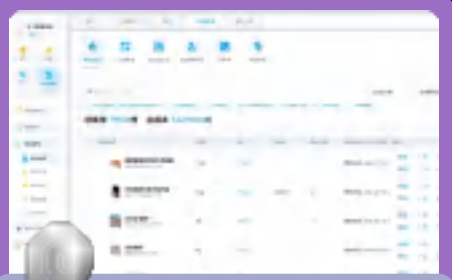
会员收银 方便快捷



全流程宠物服务

从预约→寄养→洗护→医疗→活体，构成完整的宠物服务链，每只宠物都有一份电子档案。从客户预约到洗护报告，让你的服务面面俱到。

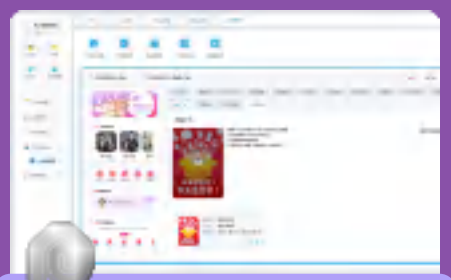
专业服务 行业领先



精细的商品管理

从商品分类、出入库、库存盘点、上下架、商品提成——所有环节都打通。多规格、多单位、一物一码、批次、效期全支持，每一件商品都管得清清楚楚。

商品管理 井然有序



小程序会员中心

蜗牛小店支持美团/饿了么/抖音平台订单统一管理。微信小程序会员中心，无需搭建，一键生成，帮助会员查订单、预约服务、购买商品。

会员中心 一键提升好感



门店管理&报表

店员业绩统计、排班、店铺概况、收入概况、资产报告、利润报告、销售明细、综合报表、销售分析、销售趋势、用户分析——让数据助你看清现状。

国内最专业的报表&分析

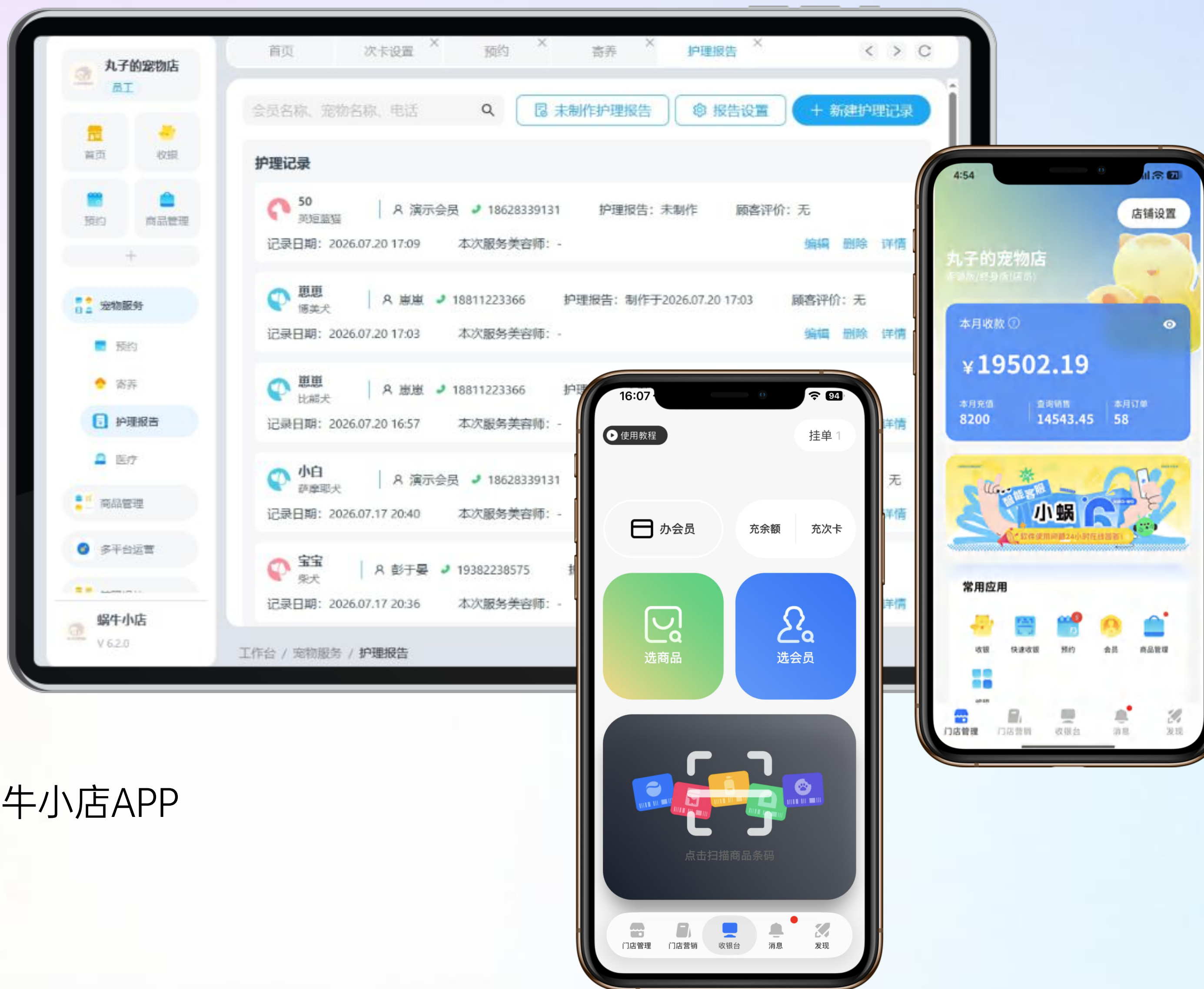


SNAILPET APP

woniuxiaodian.com



📍 蜗牛小店移动端下载：
可通过APP Store或应用市场下载 蜗牛小店APP
也可以直接扫码下载





核心功能

C O R E F U N C T I O N

01

会员管理

完善的门店会员体系与会员信息系统。

02

收银记账

流畅的收银过程，精确的统计结果与报表。

03

商品管理

包含商品销量、库存、销量的全面管理。

04

门店营销

多种营销方式，留住老会员，招募新顾客。

05

会员小程序

能购物，能预约，能查看消费记录的会员中心。

06

多平台运营

外卖平台信息同步，库存同步。



会员功能

灵活的会员体系，自动执行的赠送、折扣、升级方案，在你填下每一个数字和选项时，就是在给自己设计一个精致的会员体系。

会员&宠物档案：详细记录会员及宠物信息，让每一位店员都了解顾客

RFM模型分析：由消费数据比对形成的门店专属会员模型，精准识别优质客户

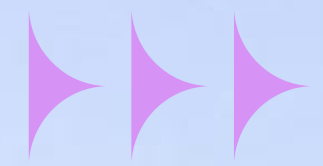
会员短信/公众号通知：服务进程、消费明细自动发送，专业就是有回应

会员等级成长：根据消费、充值情况自动升级

会员权益：折扣/赠送/会员专属价，灵活多变，任意选择，满足门店营销需求

MEMBER





收银记账

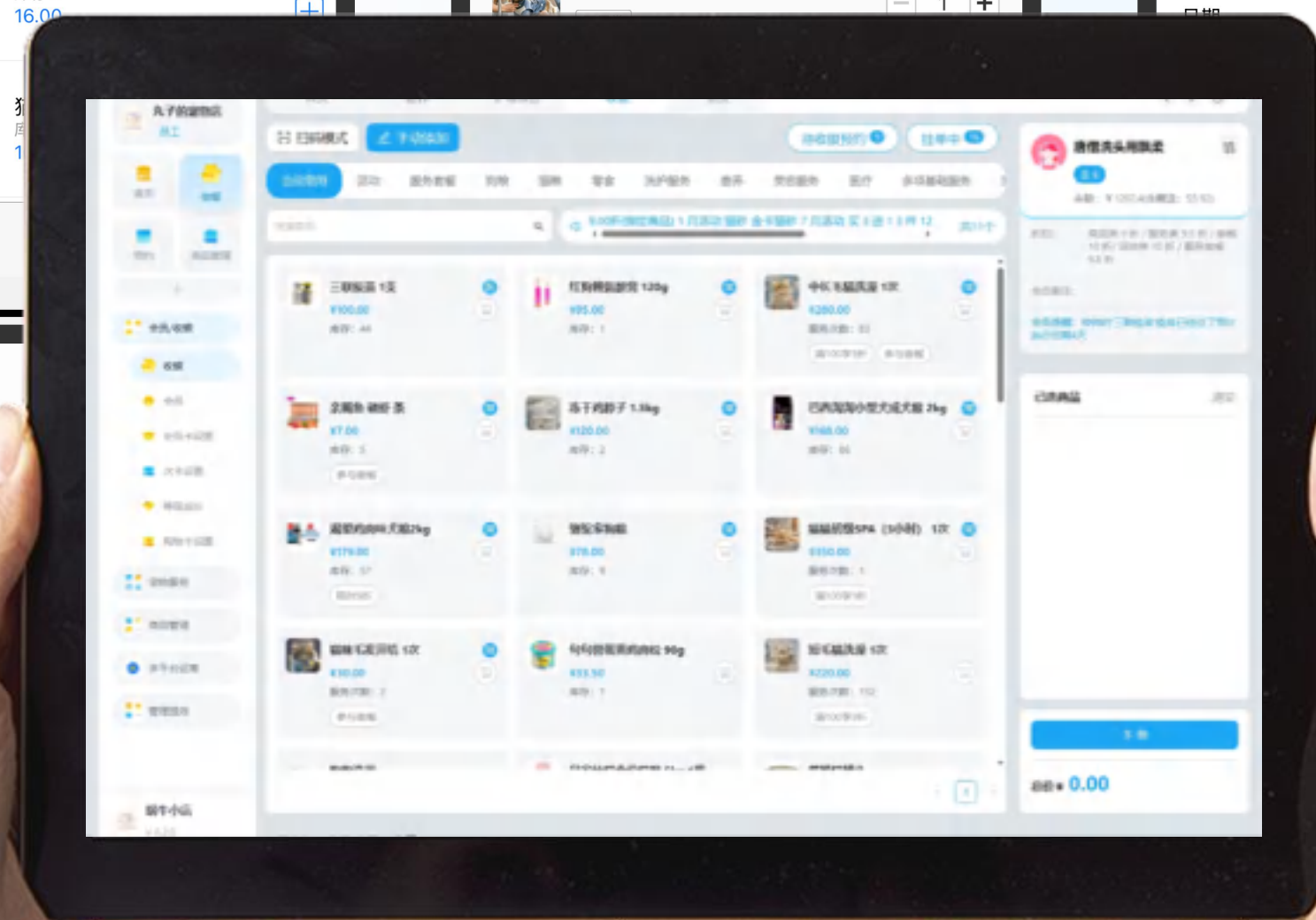
在门店完成每一笔订单交易的同时，系统也会为你记录下一些“无法手记”的信息，让门店账单不出错。

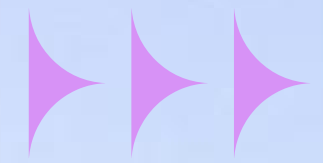
全端通用：手机、电脑、收银机、平板多端登录使用，数据上云，安全无忧

订单统计：当日/当月服务、商品数据实时查看，现金流水核对方便

经营报表：流水、利润、资产，销售额、成本、利润，无需二次统计，一目了然

灵活收银：可在结账时进行挂单、抹零、添加销售等操作，记录便捷





商品管理

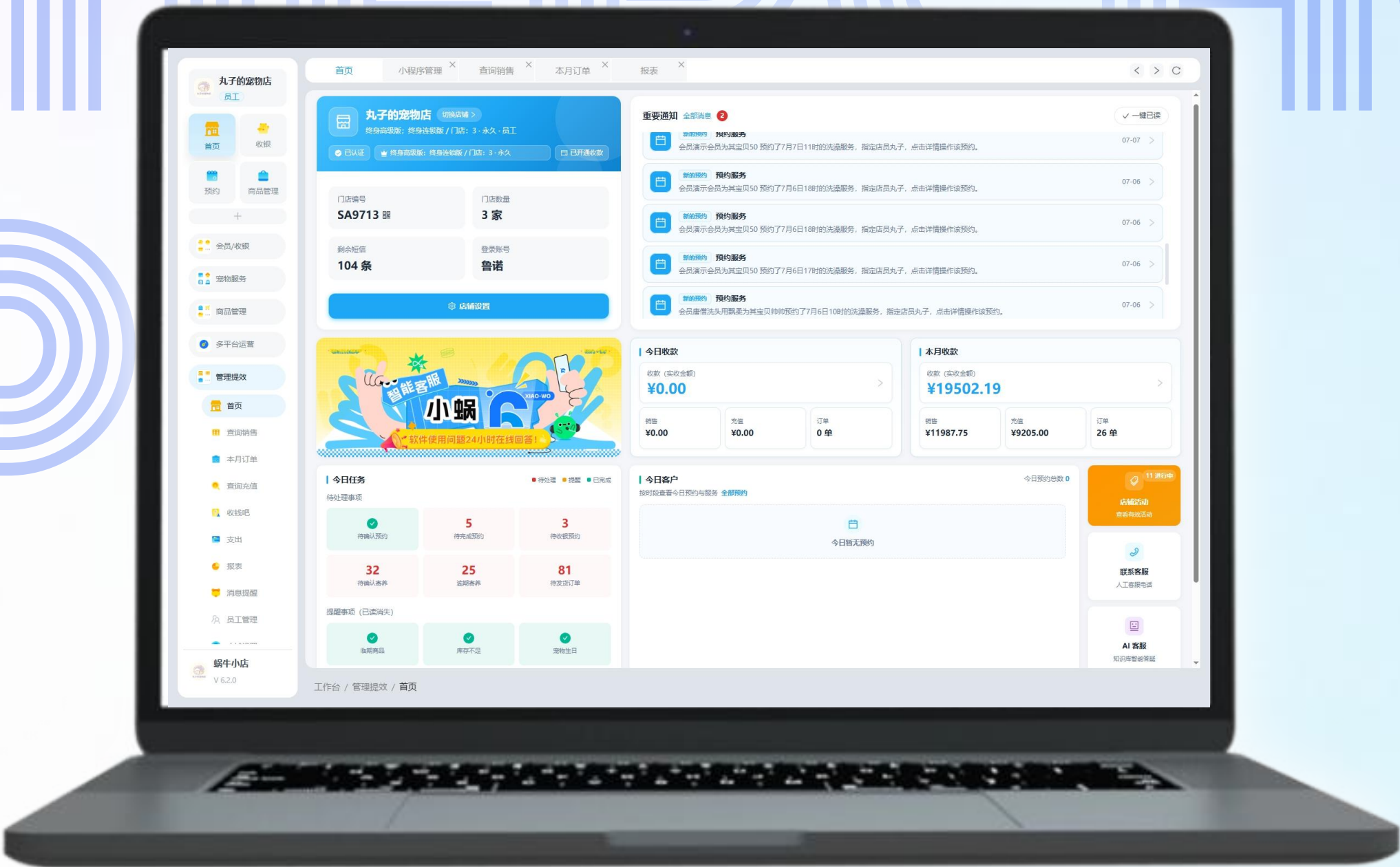
通过商品和后端管理功能，看清门店经营状况，对繁杂的数据进行有效的梳理，基于真实数据做出决策。

智能导入：根据Excel表格，智能导入门店商品、会员数据，快捷完成初期数据建设

商品分析：按利润、销售额、销量、品牌等多维度排序查看商品详情，让系统成为门店经营的第二大脑

活体管理：独立的活体电子档案，除基础信息外，对疫苗、驱虫、健康状态可进行独立的管理与归档，可满足预定、线上电子合同签约的交易场景

回购提醒：系统记录商品回购时间，自动提醒会员，帮你找到“意外之财”



门店营销

使用营销工具，在提升门店服务标准的同时，让你的活动策划更简单，更吸引人。

活动工具：优惠券、套餐、满减送、折扣等营销活动方案，可根据门店情况灵活创建，满足活动需求

门店海报：覆盖节日、科普、活动等全场景宠物店专属海报，可直接编辑文字，让你免费拥有一个优秀的设计师

护理报告：随每一次服务记录生成护理报告，可保存为图片转发用户，建立服务细致的专业形象

营销短信：门店活动信息一键触达



会员小程序

属于门店自己的会员中心，当代宠物店“标配”，让会员想查就查，想买就买。

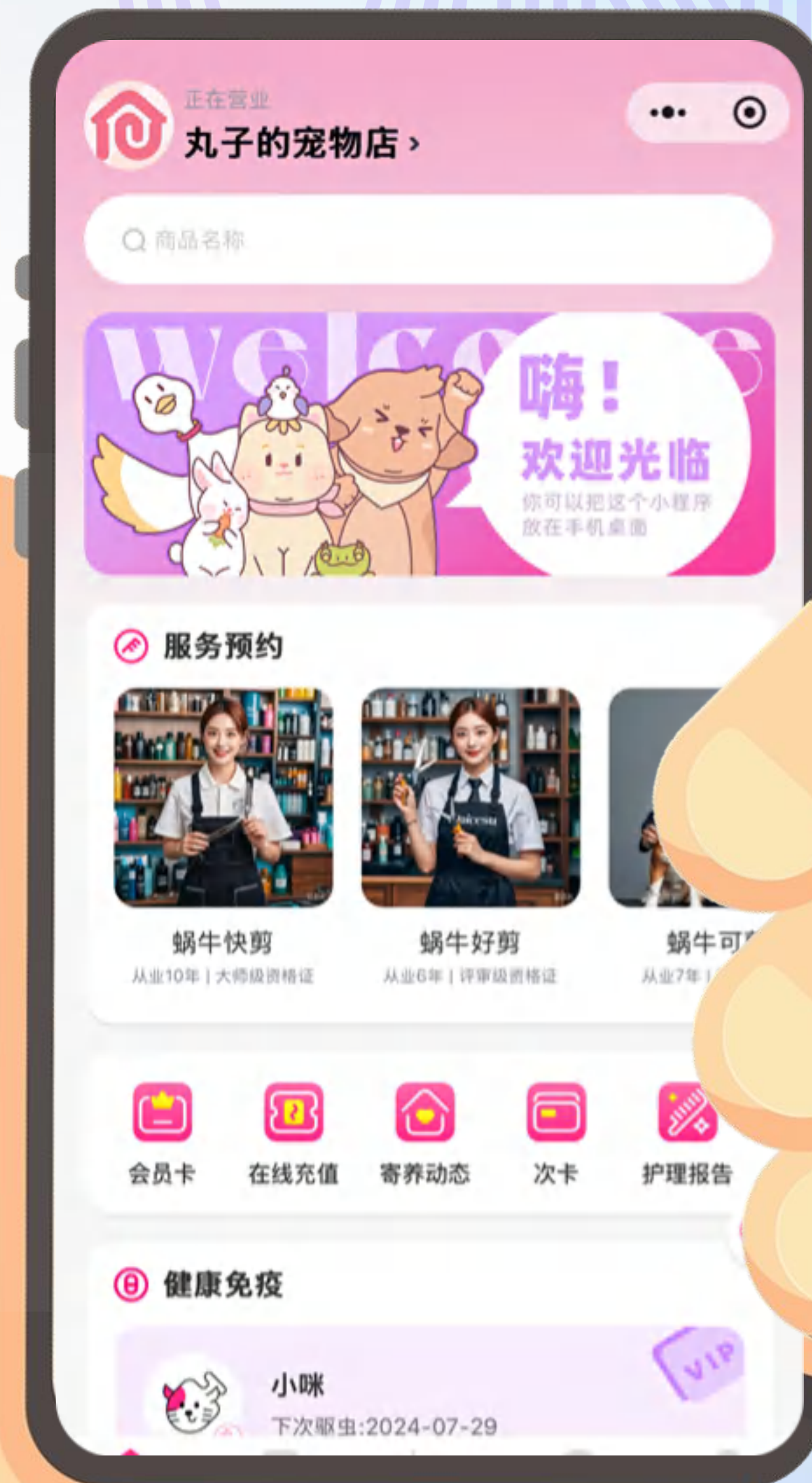
一键上线：无需注册域名备案，使用当前店铺商品、会员信息，直接搭建小程序

功能完善：商品购买、服务预约、会员信息查询一应俱全，性价比超高的私域平台

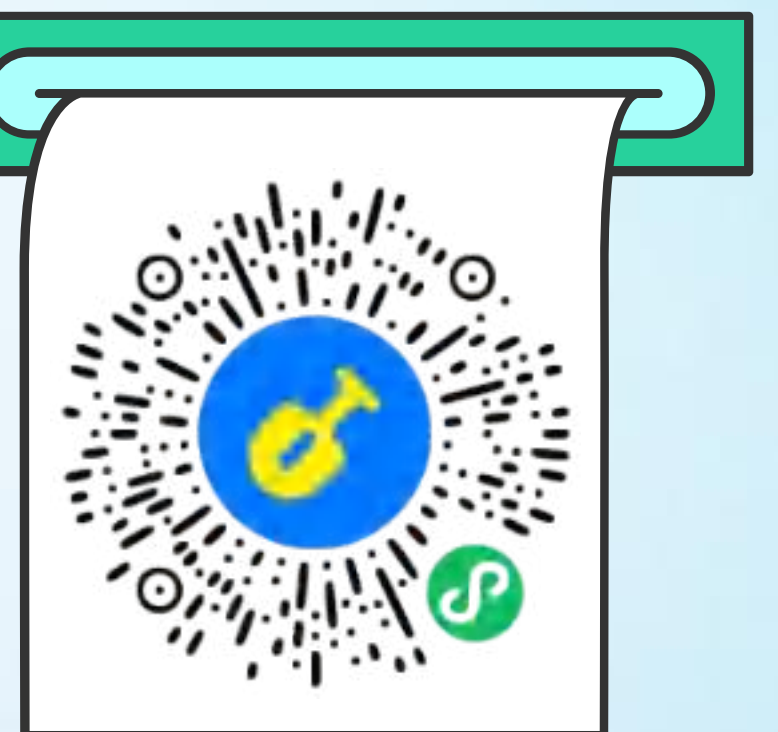
专业升级：可自定义添加功能板块，增加美容师信息、设置服务预约套餐、线上活体签约、使用精美小程序商城皮肤

库存同步：线上订单库存同步，实时提醒

SNAILPET



扫码体验
演示店铺



多平台运营

蜗牛小店APP与美团、饿了么、抖音商家端打通，为商家带来了高效便捷的一体化运营体验。

订单同步：商家无需在多个平台间来回切换，即可实时获取来自美团的订单信息。这不仅节省了时间，还避免了因人工手动录入订单可能出现的错误，确保订单处理的及时性与准确性。

商品同步：无论是新品上架还是商品信息变更，只需在蜗牛小店 APP 中进行操作，即可同步至美团商家端。这使得商家能够轻松管理商品信息，保持多平台商品展示的一致性。

库存同步：实时更新库存数据，有效避免超卖现象的发生。当商品库存发生变化时，两个平台的数据将同步更新，帮助商家更好地掌握库存动态。



版本简介



全

全家福版

人气
NO.1

80%蜗牛小店用户的选择，满足大多数宠物门店的使用需求，同时兼顾门店后端管理、会员服务、线上商城、员工管理，功能齐全的版本。



高级版

高

可以完成收银、记录会员、基础的商品管理，是蜗牛小店的基础版本，操作简单，但对应功能较少。



连

连锁版

连锁版系统使用时，可实现门店间商品数据互通、会员数据互通、会员跨店消费、库存调拨、查看分店营业数据等连锁管理能力。



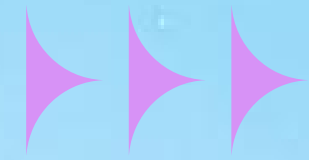
营销大师版

营

适合客群相对年轻、周边竞争较激烈，自身有营销意识且注重私域流量的门店、特别适合商场店、以商品销售为中心的门店。



具体功能与价格



高级版

门店收银
会员管理
商品管理
员工管理

活体管理
门店营销
服务提醒
公众号提醒
微信小程序商城

全家福版

连锁版

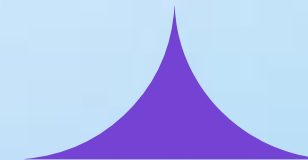
门店间库存调拨
门店会员/商品互通
多店管理软件-蜗牛观星

营销大师版

电视投屏管理
哆啦猫盒SVIP海报库

 蜗牛小店

	🌟首年	🌟续费/年	🌟终身版
全家福版	1580元	488元	3380元
高级版	988元	388元	无
连锁版首店	1580元	688元	3380元
连锁版新增	1380元	688元	2980元
营销大师版	2999元	1999元	8260元





其他增值服务

短信

门店可根据需求自行充值短信，用于用户通知或店铺营销，费用为0.08元/条。

专业版小程序 999元/年

蜗牛小店推出全新专业版小程序，在基础版小程序的功能上进行了深度优化升级和功能的迭代，助力门店提升服务与专业形象，满足门店老板不断增长的运营需求。

专业版小程序可以自主编辑页面内容，添加页面信息，增加美容师资质信息，调整内容模板，增加店铺活动、优惠、会员充值等曝光机会。

独立部署小程序 开通3999元 续费1188元/年

门店可独立部署专属小程序，需要门店开通自己的公众号和小程序，蜗牛小店将协助您将小程序部署到您的私有公众号。您的客户可以通过搜索找到您的公众号和小程序，适合对品牌要求较高的门店。门店除续费费用外，需要每年在微信公众平台完成认证（会产生额外费用）。

补差升级

蜗牛小店用户可以通过补差升级，优惠升级到更高的版本（非终身版）。



开通须知



- ◆ 蜗牛小店价格为全国统一价，官方活动会通过【蜗牛小店APP】公众号实时发布，请勿轻信低价活动。
- ◆ 短信服务需先充值后使用，费用：0.08元/条，费用由短信运营商收取。
- ◆ 蜗牛小店所有续费均需要在有效期内进行次年续费，过期后无法进行续费。
- ◆ 请妥善保管您的账号，勿与他人共用账号，以免造成不必要的信息泄露或经济损失。
- ◆ 蜗牛小店官方暂未开通线上购物平台（淘宝/京东/咸鱼等）渠道，请在有资质的经销商/服务商或官方渠道下单购买，或直接在软件内付费，谨防诈骗。



对比项	 S5Pro 单屏 蜗牛小店 × 美团 联名 联名特供	 S5sPro 双屏 蜗牛小店 × 美团 联名 双屏即发	 Swan1 单屏 一敏 iMin 性价比之选	 Swan1 双屏 一敏 iMin 顾客互动	 D3 单屏 商米 SUNMI 性能稳定	 D3 双屏 商米 SUNMI 旗舰双屏	 Falcon2 平板 一敏 iMin · 含打印底座 移动灵活	 V3 手持机 商米 SUNMI 极致便携
优惠价	¥2288¥2588	¥2688¥2988	¥2288¥2588	¥2688¥2988	¥2288¥2588	¥2688¥3188	¥3056¥3856	¥1199¥1499
显示屏	15.6" FHD 1920×1080 电容多点触摸屏	15.6" FHD 主屏 + 10.1" 副屏 1280×800	15.6" FHD 1920×1080 电容触控	15.6" FHD 主屏 + 10.1" 副屏	15.6" IPS FHD 1920×1080 防指纹	15.6" IPS FHD 主屏 + 10.1" HD IPS 副屏	10.95" FHD 1920×1200 磁吸可分离	6.75" HD+ 720×1600 IPS 420nit
性能配置	高性能 8 核 4GB + 32GB	高性能 8 核 4GB + 32GB	四核 A55 2.0GHz 4GB + 32GB	四核 A55 2.0GHz 4GB + 32GB	八核 最高 2.2GHz 3GB + 32GB	八核 最高 2.2GHz 3GB + 32GB	八核 A76+A55 2.2GHz 4GB + 64GB	高通六核 2.4GHz 3GB + 32GB
操作系统	Android 11 Meituan OS	Android 13 Meituan OS	Android 11 一敏 UI	Android 11 一敏 UI	SUNMI OS 4.0 Android 14	SUNMI OS 4.0 Android 14	Android 13 64 位	SUNMI OS Android 13
打印 / 扫码	外接扫码枪 + 外接小票机	外接扫码枪 + 外接小票机	外接扫码枪 + 外接小票机	外接扫码枪 + 外接小票机	外接扫码枪 + 外接小票机	外接扫码枪 + 外接小票机	底座 58mm 热敏 + 前后双摄 13MP	内置 58mm 打印 + 激光二维扫码
核心卖点	联名同厂BLE 5.4Meituan OS 款式新性能好,美团联名同厂出货	整机发货副屏客显BLE 5.4 双屏款免安装,副屏看收银详情	全金属机身轻量 2.65kg 广视角 170° 千元网口+多 USB,入门享旗舰质感	副屏 NFC会员展示互动体验 副屏可播广告/订单确认,提升顾客体验	八核强芯Android 14 防指纹 IPS AI 智能核心,5.3kg 沉稳机身,系统持续更新	八核+双屏品牌背书高端形象 性能与展示兼顾,SUNMI 完善 SDK 体系	磁吸分离8000mAh64G 大存储 平板可分离移动收银,拍照建档活体,指纹解锁	手持便携超薄防水NFC 支付 16.7mm 超薄,上门服务/排队收银,价格最低入门
推荐场景	联名同厂新款 适合品牌加盟店	双屏免安装 适合副屏客显收银	全金属窄边框 适合初创质感店	副屏可播广告 适合会员展示店	八核强芯防指纹 适合高频收银 连锁门店	双屏性能兼顾 适合中高端品牌店	磁吸可分离 适合活体分区 多工位收银	手持超薄防水 适合上门外摆场景

* 以上为 蜗牛小店 2026 优惠价,所有机型均完美适配蜗牛小店收银系统,全系保修一年

配套硬件报价

• 原价

¥2588

• 优惠价

¥2288

S5 Pro单屏

美团 蜗牛小店
联名特供

显示屏:

15.6" 1920 x 1080

电容多点触摸屏

存储器:

4GB RAM + 32GB ROM

操作系统:

Android 11 Meituan OS

蓝牙双模 BLE5.4

处理器:

高性能8核处理器

电源适配器:

输入:AC100-240V

尺寸:

372.2 x 221.8 x 328.8mm



配套硬件报价

• 原价

¥2988

• 优惠价

¥2688

S5s Pro双屏

美团 蜗牛小店
联名特供

显示屏:

15.6" 1920 x 1080

10.1" 1280 x 800

存储器:

4GB RAM + 32GB ROM

操作系统:

Android 13 Meituan OS

蓝牙双模 BLE5.4

处理器:

高性能8核处理器

电源适配器:

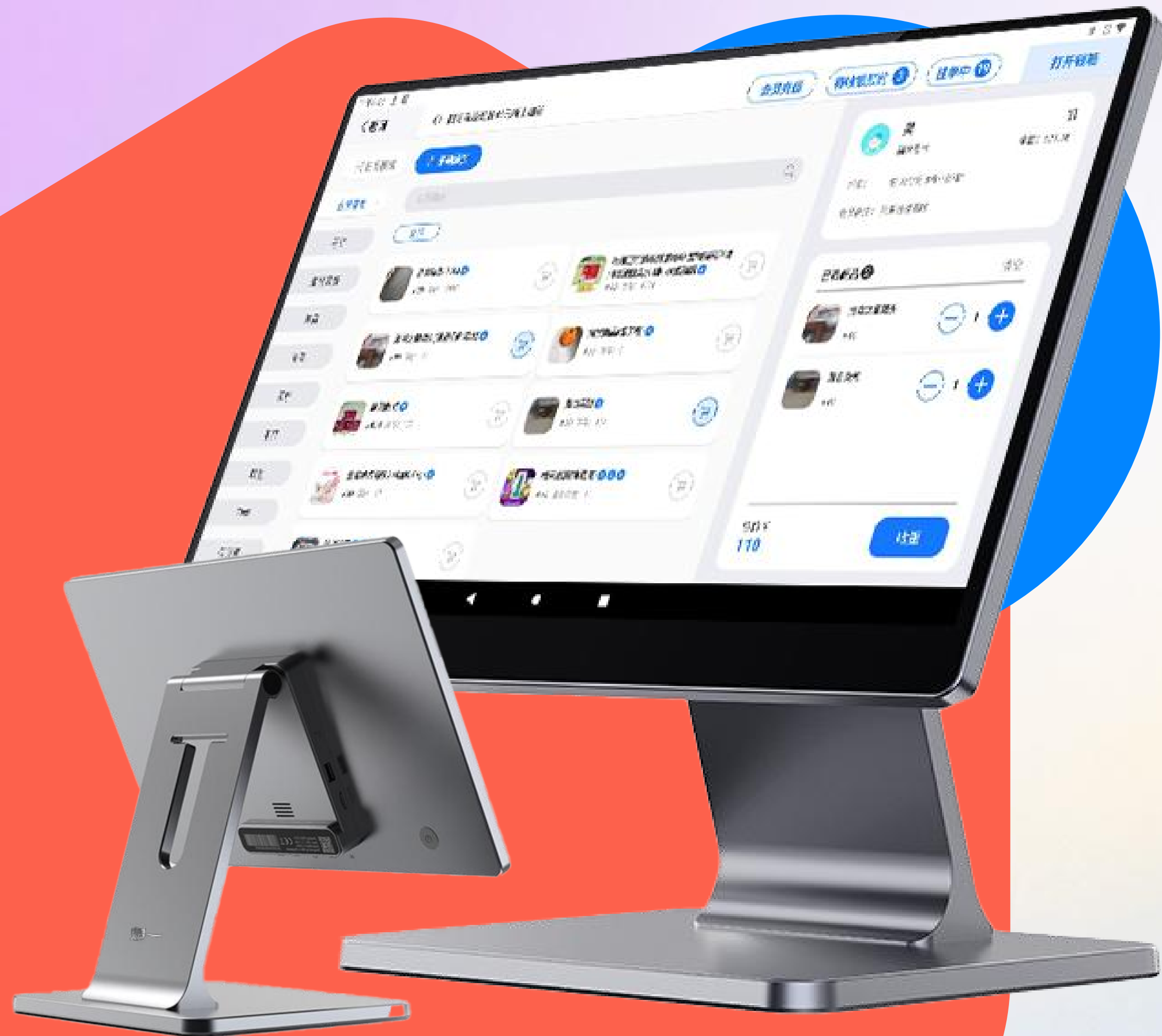
输入:AC100-240V

尺寸:

372.2 x 221.8 x 328.8mm



配套硬件报价



• 原价

¥2588

• 优惠价

¥2288

一敏Swan1单屏

显示屏:

15.6" 1920 x 1080
电容多点触摸屏

存储器:

4GB RAM + 32GB ROM

操作系统:

Android 11 一敏 UI
蓝牙 4.2

处理器:

四核 ARM Cortex-A55,
2.0GHz

电源适配器: 输入: 24V 1.5A

尺寸:

363.8 x 185 x 300mm

重量: 2.65Kg

配套硬件报价

• 原价

¥2988

• 优惠价

¥2688

一敏Swan1双屏

显示屏:

15.6" 1920 x 1080

10.1" 1280 x 800

存储器:

4GB RAM + 32GB ROM

操作系统:

Android 11 一敏 UI

蓝牙 4.2

处理器:

四核 ARM Cortex-A55, 2.0GHz

电源适配器:

输入:24V 1.5A

尺寸:

363.8 x 185 x 300mm

重量: 3.23Kg



配套硬件报价

• 原价

¥2588

• 优惠价

¥2288

商米D3单屏

显示屏:

15.6" IPS, FHD,
1920*1080 像素, IPS;

存储器:

3GB RAM+32GB ROM

操作系统:

SUNMI OS 4.0

处理器:

八核, 最高至2.2GHz

电源适配器:

输入: 100~240V AC

尺寸:

375*192*322 mm

重量: 5.3Kg



配套硬件报价

• 原价

¥3188

• 优惠价

¥2688

商米D3双屏

显示屏:

15.6" IPS, FHD,
1920*1080像素, IPS;

副屏:

F153B: 10.1" HD,
1280*800像素, IPS;

存储器:

3GB RAM+32GB ROM

操作系统: SUNMI OS 4.0

处理器:

八核, 最高至2.2GHz

电源适配器:

输入: 100~240V AC

尺寸: 375*192*322 mm



配套硬件报价

¥ 3056

(带58mm打印机底座)

一敏Falcon2平板



显示屏:

10.95英寸
1920×1200

存储器:

4GB RAM + 64GB ROM

操作系统:

Android 13, 64位

处理器:

八核 (双核 Arm Cortex-A76
2.2GHz, 六核 Arm Cortex-
A55 2.0GHz)

尺寸:

257.2 x 168.8 x 9毫米

重量: 560g

配套硬件报价



• 原价

¥1499

• 优惠价

¥1199

商米V3手持收银机

处理器:

高通六核处理器, 最高2.4GHz

内存:

3GB+32GB

打印机:

高速58热敏打印

支持50mm直径打印卷纸

支持热敏小票/标签打印

尺寸:

238*81.8*16.8 mm

接口:

USB接口, Type-C 支持OTG

配套硬件报价



¥ 299

3600扫码枪-无线



¥ 180

9200Wb/F2无线扫码枪



¥ 79

9100有线扫码枪

H2系列有线扫码枪



¥ 88

芯烨58 小票机USB款



佳博C58 小票机蓝牙款

¥ 138

佳博C58 小票机USB款

¥ 88

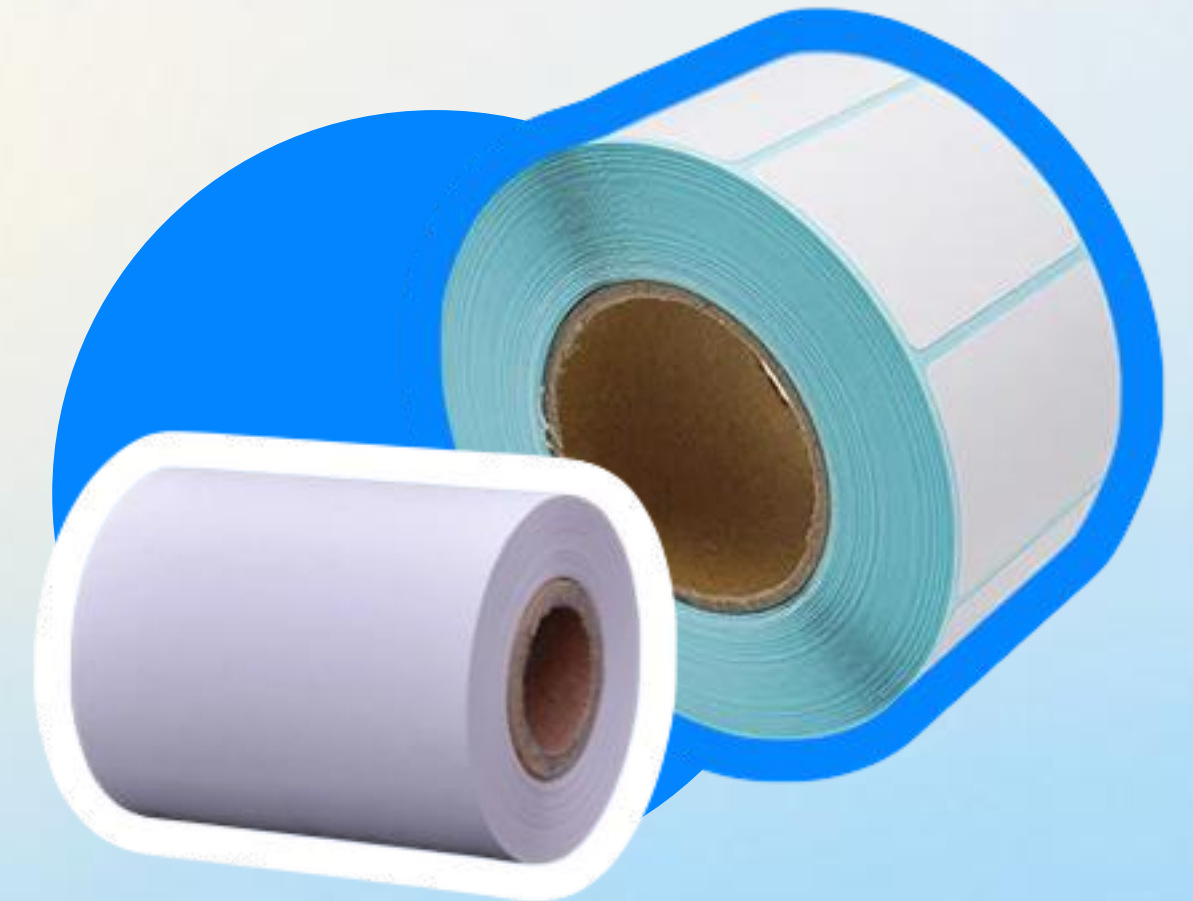


佳博2270 标签机蓝牙款

¥ 218

佳博2270 标签机USB款

¥ 168

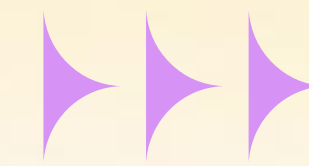


小票纸- 57* 50mm 10米 x 52卷

¥ 50

标签纸40*30 750张 x 12卷

¥ 50



蜗牛小店

行业领先的宠物店专用系统

收银 | 会员 | 商品 | 小程序 | 营销 | 外卖平台 | 活体 | 服务